

## **Ausleihe**

Die Ausleihe von unseren Lastenrädern/Anhängern ist kostenlos. Wir sind allerdings auf Spenden angewiesen, um kleine Reparaturen oder Erneuerungen bezahlen zu können. Bei Abholung und Rückgabe steht eine Spendenbox bereit, auch unter <http://essener-lastenrad.de> gibt es ein Formular für Onlinespenden.

Die Initiator\*innen von „Essener Lastenräder“ vertrauen darauf, dass alle Nutzer\*innen unsere Lastenräder/Anhänger sorgsam behandeln und den Service nicht missbrauchen. Wir bitten Dich, bei der Anmeldung auf <http://essener-lastenrad.de> ein Nutzungsprofil anzulegen. Deine Daten werden wir selbstverständlich niemals weitergegeben.

## **Registrierung und Buchung**

Die Buchung läuft über die Website <http://essener-lastenrad.de>. Unter der jeweiligen Artikelseite siehst Du, an welchen Tagen das jeweilige Lastenrad/der jeweilige Anhänger noch frei ist. Klicke im Kalender auf den Tag, an dem Du es/ihn ausleihen möchtest.

Dann stellst Du eine Buchungsanfrage. Dazu musst Du Dich einmalig auf unserer Homepage registrieren und ein Buchungskonto erstellen. Gib Deinen Namen, Deine Adresse, Dein Geburtsdatum und eine Telefonnummer an. Bei der Ausleihe kontrollieren wir, ob die Daten mit Deinem Personalausweis übereinstimmen. Eine Buchung ist bis spätestens 24 Stunden vor dem Ausleihtermin möglich.

Du erhältst von uns eine Buchungsbestätigung mit der Telefonnummer der Person, die sich aktuell um die Ausgabe des von Dir gewünschten Lastenrades/Anhängers (das können bei mehreren Gegenständen durchaus auch verschiedene Personen/Abholorte sein) kümmert.

Wichtig: Bitte buche auch über die Website, wenn Du eine individuelle Absprache mit uns getroffen hast. Nur dann können alle sehen, wann das jeweilige Lastenrad/der jeweilige Anhänger frei bzw. belegt ist.

## **Abholung**

Zeit und Ort für Abholung und Rückgabe vereinbarst Du bitte individuell mit dem in deiner Buchungsbestätigung angegebenen Kontakt. Bitte bringe zur Abholung Deinen Personalausweis und das ausgefüllte und unterschriebene Ausleihformular mit.

Deine Daten werden kontrolliert, Du erhältst den Schlüssel und eine Notfallnummer (0151-66726159) – und schon kannst Du losfahren. Beachte bitte aber vorher die Gebrauchsanleitung für unsere Lastenräder/Anhänger.

## **Rückgabe**

Bitte sprich beim Ausleihen Ort und Zeit für die Rückgabe ab. Im Normalfall sollen Lastenrad und Anhänger persönlich übergeben werden. Falls Ihr abmacht, dass Du es/ihn anschließt und nur den Schlüssel übergibst, achte darauf, dass Du es/ihn klausicher, z.B. an einen Fahrradständer oder eine Laterne anschließt.

Melde bitte bei der Rückgabe alle Schäden (auch wenn sie noch so klein sind, z.B. ein lockeres Teil, ein Quietschen etc.) der Station oder schreibe eine kleine Notiz.